



Pourquoi à Dauphine pour le séminaire "Projets professionnels, Projets de vie" de l'Institut d'Innovation Pédagogique de Françoise Bernard ?

Camille Rosenthal-Sabroux

Professeur Système d'Information
Lamsade
Université Paris Dauphine

Le défi d'un enseignant chercheur à l'université Paris Dauphine, consiste à former des étudiants à des métiers qui n'existent pas encore, avec des technologies que nous ne connaissons pas, afin de résoudre des problèmes dont nous n'avons pas vraiment conscience aujourd'hui !

Dans un monde complexe et incertain, les formes classiques de pilotage des entreprises, devenues ce que nous appelons désormais des entreprises étendues sont mises à rude épreuve. C'est bien à ce monde complexe que nos étudiants ont affaire. *Ouvrir les fenêtres du savoir universitaire dans une langue commune et familière* comme l'écrit Edgar Morin est une nécessité vitale, condition nécessaire pour répondre à notre engagement social. Une plus grande compréhension du monde réel, celle que peut nous apporter la science, ne peut qu'accroître notre liberté à vivre dans ce monde et le gérer humainement à deux conditions essentielles : 1) reconnaissance et partage du savoir, 2) éthique (qu'advient-il de nos actes ?).

Le programme du Master dont je suis responsable, vise à toujours être le plus proche possible de la réalité et des contraintes de la profession, tout en gardant un ancrage académique, car la science ne saurait être exclusivement pilotée par les besoins de la société. Elle doit être également l'oeuvre de femmes et d'hommes ayant une conscience aigüe, permanente des enjeux de l'avenir et des valeurs partagées pour répondre à ces besoins.

Précisément, dans un contexte environnemental mouvant et chaotique, nous souhaitons former des étudiants motivés, ouverts et réactifs, des étudiants au carrefour de la technique et du relationnel, avec des capacités d'écoute, d'analyse, de synthèse, d'adaptation, d'intégration, de communication et d'interaction. Nous insistons sur l'éthique personnelle nécessaire afin d'exercer le métier qu'ils ont choisi, dans un monde professionnel passionnant, mais difficile. Cela signifie une sélection forte à l'entrée et une recherche pédagogique en mouvement permanent.

Nous, enseignants-chercheurs, avons plusieurs missions, à réinventer en permanence, car le champ des savoirs s'élargit et évolue de plus en plus vite grâce, notamment, aux technologies de l'Information et de la Communication. Nous devons permettre aux étudiants de penser par eux-mêmes et pour eux-mêmes, avec les autres, dans un groupe où l'accent n'est pas mis uniquement sur le savoir, le savoir-faire et le savoir-être, mais également et surtout sur le questionnement. Nous devons enseigner le respect, l'écoute des autres et l'humilité. Une véritable construction personnelle dont

.../...

.../...



la base est de permettre aux étudiants de percevoir le monde dans sa réalité : un grand théâtre interdisciplinaire, pluriculturel, où chaque participant a un rôle important, gardant toujours une vue globale quelle que soit son activité.

Pourquoi Dauphine ? A l'Université Paris-Dauphine, quelques caractéristiques :

- La sélection des étudiants,
- La diversité des étudiants qui viennent d'horizons très différents (gestion, informatique, formation continue, formation initiale, apprentissage, cultures différentes),
- La mise à l'épreuve de l'enseignement sur le terrain (une confrontation permanente de la théorie à la pratique),
- L'implication importante des professionnels dans l'enseignement,
- L'ouverture à l'international,
- L'adossement à la recherche de la pédagogie,
- L'apport du séminaire conduit par Françoise Bernard, qui a créé l'Institut d'Innovation Pédagogique, que je remercie au passage pour son engagement dans certaines de nos formations et sa constance auprès de nous.

C'est, de mon point de vue, ce qui nous différencie d'autres cursus académiques de même niveau.

En tant que responsable de l'enseignement Ingénierie des Systèmes d'Information, mon objectif est de rechercher en permanence l'ouverture et l'adéquation de notre enseignement aux besoins des organisations. Nous devons former des étudiants motivés et ouverts, des étudiants au carrefour de la technique et du relationnel, avec des capacités d'écoute, d'analyse, de synthèse, de logique, d'adaptation et d'intégration. Pour faire une bonne pédagogie, le groupe doit être "en cohésion". Il faut donc créer une synergie. Les raisons pour lesquelles il m'a semblé indispensable de faire appel au séminaire « Projet de vie, projet professionnel » de l'Institut d'Innovation Pédagogique de Françoise Bernard dans le cadre de cette formation sont :

- L'hétérogénéité du groupe,
- La fonction même de l'enseignement « Ingénierie des Systèmes d'Information », celle de préparer à l'écoute,
- La nécessité pour les étudiants de sortir du cadre institutionnel pour réfléchir à leurs projets professionnels et privés,
- L'évolution de la qualité de la relation enseignant/enseigné.

Françoise Bernard, qui conduit le séminaire de trois jours intégré dans notre cursus pédagogique, nous aide à mettre toutes les chances de notre côté afin de remporter ce pari pédagogique, jamais gagné d'avance, mais sans cesse renouvelé par une réflexion menée sur :

- l'écoute,
- la communication et la synergie dans le groupe,
- le projet professionnel en accord avec le projet personnel, moteur de l'engagement nécessaire pour réussir.

.../...



.../...

Ce sont des étudiants aujourd'hui, d'origines très différentes (12 pays d'origine dans un groupe de 30 étudiants), qui parfois même, bien qu'en se côtoyant depuis deux voire trois ans, ne se sont jamais parlés. Ce séminaire est un "cadeau" institutionnel inhabituel dans notre univers académique.

C'est un travail de psychanalyste et de pédagogue, qui s'appuie sur une méthode rigoureuse et des années d'expériences et de travail. Ce séminaire est fondamental, car il incite à une atmosphère de détente, de convivialité et de confiance à la fois entre les étudiants et vis-à-vis de moi, leur professeur.

Nous en sommes au 30ème séminaire (15ème pour la MIAGE en apprentissage) pour lequel j'accompagne Françoise Bernard, cinquième dans une formation non diplômante d'adultes MSI, et du 10ème pour le master 2 dont je suis responsable *Système d'Information de l'Entreprise étendue : audit et conseil*.

Grâce au séminaire, je découvre des étudiants, je réalise parfois a posteriori que je suis dans une démarche « a priori négative » vis-à-vis d'eux. Le séminaire change complètement mon regard. Je découvre des étudiants extraordinaires que je n'aurai absolument pas perçus si je n'avais pas suivi le séminaire avec eux. Ma relation vis-à-vis d'eux change complètement. L'ambiance du groupe évolue.

Pour reprendre André Gorz dans ***L'Immatériel Connaissance, valeur et capital*** (André Gorz, Galilée 2003, page 19) : « *La société et ses dispositifs ne peuvent produire des sujets personnels. Ils peuvent seulement produire et reproduire le cadre dans lequel, tout en se socialisant, les sujets se produiront eux-mêmes par l'usage qu'ils feront du langage, de la gestuelle, des schémas d'interprétation et de comportement de la culture propre à leur société.*

Aucune institution ne peut accomplir à la place des individus le travail d'apprentissage, d'appropriation, de subjectivation. Le sujet n'est jamais socialement donné, il est - pour reprendre une expression que Maurice Merleau-Ponty employait à propos de la conscience – donné à lui-même ce qu'il est. Nul ne peut l'en dispenser ni l'y contraindre ».

Le séminaire, pour reprendre une image de Pierre Levy dans ***l'intelligence Collective***, (Paris, la découverte, 1997, page 75-76), est pour moi « *L'Image du Choeur Polyphonique improvisé* » C'est-à-dire d'une activité qui, à la fois, s'ajuste à, dépasse et nourrit l'activité des autres en donnant naissance à un résultat commun.

Pour le Master de spécialisation, c'est-à-dire bac+5, nous formons des auditeurs en systèmes d'information et vous pouvez me demander qu'est-ce qu'à avoir un audit en informatique avec le séminaire projet de vie ? Les auditeurs insistent sur l'importance du relationnel lors d'une mission d'audit.

La présentation, l'échange et les contacts, la capacité à communiquer et à aller vers les autres sont importants et fondamentaux. L'introduction et le lancement d'une mission d'audit sont déterminants. La dimension comportementale est primordiale.

Notre projet pédagogique est de former des étudiants aux besoins des entreprises. La fonction d'audit et de conseil place la recherche de la vérité et la nécessité de prendre en compte la globalité du réel. Enseignement de troisième cycle, notre Master prépare à un métier qui réclame un savoir, un savoir faire, un savoir être et une conscience. Un métier exigeant qu'il s'agira d'exercer du mieux possible, dans des conditions complexes qui évoluent très vite, faites d'indispensables arbitrages, de cas de conscience à trancher. La fonction d'un enseignement de troisième cycle professionnalisé est de proposer aux étudiants des outils qui leur donneront la liberté de se choisir, de forger leur destin professionnel. Dans le droit fil de nos principes et de nos croyances, de nos valeurs et avec éthique. Nous nous efforçons de former non seulement des professionnels aptes à travailler efficacement dans un monde en

.../...

.../...



mouvement mais aussi des hommes et des femmes conscients de leur devoir de citoyen. Savoir manier les outils et les méthodes d'audit et de conseil des systèmes d'information de l'entreprise étendue n'est pas incompatible avec la culture du doute et de la réflexion sur le métier et sur soi. Dans une vie, les arbitrages entre les inconvénients, les différents choix professionnels et personnels sont permanents. Ce séminaire est une aide à cet arbitrage et au positionnement.

Cette démarche, jamais conduite au niveau Master, est essentielle pour nos étudiants. Ce séminaire est fondamental, car en troisième cycle, les étudiants doivent faire leurs derniers choix académiques qui détermineront leur vie professionnelle et privée : des choix d'entreprise, des choix de métiers, des choix personnels. Ce travail d'adéquation de l'enseignement aux besoins des entreprises et des étudiants, passionnant a été mené à partir du séminaire de Françoise Bernard et cela a contribué au succès du Master aujourd'hui : plus de 300 dossiers de candidature pour 30 places. Chacun, partout, quelque soit le métier peut agir à son niveau ; la liberté est inhérente à l'individu, c'est aussi une réflexion sur cette liberté que le séminaire de Françoise Bernard apporte aux étudiants.

« Apprendre à penser individuellement afin d'agir collectivement »

Camille Rosenthal-Sabroux

Paris 1er juin 2010

Camille Rosenthal-Sabroux

Professeur Système d'Information
Lamsade
Université Paris Dauphine

Contacts : (33-1) 44 05 47 24 / sabroux@lamsade.dauphine.fr

I.F.B., Institut d'innovation pédagogique – 33 rue Croulebarbe – 75013 PARIS – France

Tel : 01 45 87 30 62 – Port. : 06 19 55 68 43 – institutbernard@wanadoo.fr

www.institut-ifb.com